

# JANOME

JANOME AMERICA, INC. / JANOME CANADA LTD.

## LIMITED 25 YEAR WARRANTY

Dear Customer,

We thank you for purchasing this Janome Sewing Machine ("Product") and hope you will enjoy it for years to come. In the event your Product needs service covered under this warranty, please contact the authorized Janome dealer from whom you purchased it or a Janome Authorized Service Center. To locate a Janome Authorized Service Center please call 1-800-631-0183 for products purchased from US Dealers or 1-905-821-0266 for products purchased from Canadian Dealers or visit our web sites at [www.janome.com](http://www.janome.com) for US purchasers or [www.janome.ca](http://www.janome.ca) for Canadian purchasers. Your product was sold with an instruction booklet. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we suggest that you refer to the instruction booklet before contacting your authorized Janome dealer or Janome Authorized Service Center for service. We also strongly encourage you to register our product on-line at [www.janome.com](http://www.janome.com) for US customers or [www.janome.ca](http://www.janome.ca) for Canadian customers.

Janome America, Inc. and Janome Canada LTD. warrants that the Product will meet the written specification of Janome America, Inc. and Janome Canada LTD all of which are within normal industry standards and included in the instruction booklet. This Janome warranty is exclusive to the original purchaser of the product and is provided in respect of normal household use. Janome America, Inc. or Janome Canada LTD warrants this Product for a period of twenty-five (25) years from the date of original purchase against defects in material or workmanship excluding: (I) electronic component parts (including but not limited to circuit boards, step motors and all other electronic and non-electronic pattern control units, which are warranted for a period of five (5) years from the date of purchase, and (II) labor, which shall be provided for a period of one (1) year from the date of purchase in respect of parts and service. No further warranty shall apply to Products used for commercial purposes.

Each of the periods described in paragraph 2 above shall hereafter be referred to as a "Warranty Period", together the "Warranty Periods."

Irrespective of whether the Product is used commercially or for normal household use, in no event shall this warranty cover needles, needle plates, bobbin cases, fuses, light bulbs, knives, loopers or belts.

This warranty is VOID – that is, the Product was purchased without warranty – if you did not purchase it from an authorized Janome dealer within the United States or Canada. A list of authorized Janome dealers within the United States is available on our website [www.janome.com](http://www.janome.com) and a list of authorized Janome dealers within Canada is available at our website [www.janome.ca](http://www.janome.ca). This warranty will be honored only when the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, product type and authorized Janome Dealers name) is presented together with the defective Product. This warranty will not apply if the serial number on the Product has been altered, deleted, removed or is illegible. This warranty covers none of the following (I) periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear; (II) postage, shipping and handling costs and all risks to the Product associated with shipment or transport; (III) damage resulting from misuse of the Product or failure to provide normal maintenance; (IV) repairs to the Product done by unauthorized dealers, service

providers or the purchaser; (V) damage resulting from the use of non-Janome brand parts, supplies, or accessories; (VI) accidents, lightning, fires, water, power surges, or any other cause beyond the reasonable control of Janome America, Inc or Janome Canada LTD.

If you suspect a defect in material or workmanship of your Product, you must report it to the authorized Janome dealer from whom you purchased it or a Janome Authorized Service Center during the Warranty Periods described in paragraph 2 above. Your authorized Janome dealer or Janome Authorized Service Center may require you to return the Product to it (properly packaged, freight prepaid) together with a photocopy of your original invoice or sales receipt.

Your authorized Janome dealer or Janome Authorized Service Center will evaluate your report of a possible defect and, if one is discovered, will (at its option) repair or replace the Product, either with an identical Product, or with a substitute product that is substantially similar to the original Product. Your authorized Janome dealer or Janome Authorized Service Center reserves the right to supply refurbished Products or substitute product provided that they conform to the written specifications of Janome America, Inc. or Janome Canada LTD for new Products or new substitute products.

This warranty will also apply to any replacement Product or substitutive product. For purposes of establishing the Warranty Periods described in paragraph 2 hereof with respect to any replacement Product or substitute products, the original date of purchase of the original Product will continue to apply.

This warranty will be governed by the laws of the state or province in which you purchased the Product ("Applicable Law"). Unless otherwise required by Applicable Law, Janome shall in no event be liable for incidental or consequential damages arising directly or indirectly from the use or inability to use the Product or any substitute product for any reason. Any implied warranties of merchantability or fitness for purposes of the Product or any substitute product are limited to the Warranty Periods described in paragraph 2 above. Other than as specified herein or as required by Applicable Law, all other warranties, conditions, or liabilities whether express or implied by operation of law or otherwise, are hereby expressly excluded, and Janome America, Inc. and Janome Canada LTD hereby disclaims all other warranties, conditions or liabilities.

### BELOW STATEMENT NOT ON WARRANTY CARD ADDED TO INTERNET VERSION FOR CLARIFICATION:

JNA warranty covers any non-semi-industrial standard size models purchased in Canada after July 1, 2020. For models purchased prior to that date, please refer to the warranty card located inside those carton boxes. This warranty does not cover MB-7 and MB-4 series models or Sew Mini models, please refer to the original warranty cards from those product cartons.

# JANOME

JANOME AMERICA INC. / JANOME CANADA LTÉE

## GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS

*Cher client,*

Nous vous remercions d'avoir acheté cette machine à coudre Janome ("Produit") et nous espérons que vous l'apprécierez pour les années à venir. Dans le cas où votre produit nécessitera un service couvert par cette garantie, veuillez contacter le marchand autorisé Janome où vous l'avez acheté ou un centre de service autorisé Janome. Pour localiser un centre de service autorisé Janome veuillez appeler 1-800-631-0183, et pour les produits achetés auprès des marchands américains ou 1-905-821-0266 pour les produits achetés auprès des marchands canadiens, ou visitez nos sites Internet [www.janome.com](http://www.janome.com) pour les acheteurs américains, ou [www.janome.ca](http://www.janome.ca) pour les acheteurs canadiens. Votre produit a été vendu avec un livre d'instructions. Pour éviter tout désagrément inutile de votre part, nous vous suggérons de vous référer à ce livre avant de contacter votre marchand autorisé Janome ou un centre de service autorisé Janome. Nous vous encourageons également à enregistrer votre produit en ligne à [www.janome.com](http://www.janome.com) pour les clients américains ou [www.janome.ca](http://www.janome.ca) pour les clients canadiens.

Janome America, inc. et Janome Canada Ltée garantissent que le produit acheté est conforme aux spécifications écrites de Janome America inc. et Janome Canada Ltée, qui sont toutes conformes aux normes de l'industrie et incluses dans le livre d'instructions. Cette garantie Janome est exclusive à l'acheteur original du produit et est fournie pour un usage domestique normal. Janome America inc. ou Janome Canada Ltée garantissent ce produit pour une période de vingt-cinq (25) ans, à compter de la date d'achat originale, contre tout vice de matériau ou de fabrication à l'exclusion de: (I) composants électroniques (y compris, mais sans s'y limiter, les circuits imprimés, les moteurs pas-à-pas et toutes les autres unités de contrôle électroniques et non électroniques) qui sont garantis pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, et (II) la main-d'oeuvre, qui doit être fournie pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat en ce qui concerne les pièces et le service. Aucune autre garantie ne s'appliquera aux produits utilisés à des fins commerciales.

Chacune des périodes décrites au paragraphe 2 ci-dessus sera dénommée "Période de garantie", ensemble les "Périodes de garantie."

Indépendamment du fait que le produit soit utilisé commercialement ou à un usage domestique normal, cette garantie ne couvre en aucun cas les aiguilles, les plaques d'aiguille, les boîtiers de canette, les fusibles, les ampoules, les couteaux, les boucleurs ou les courroies.

Cette garantie est NULLE – c'est-à-dire que le produit a été acheté sans garantie – si vous ne l'avez pas acheté chez un marchand autorisé Janome aux États-Unis ou au Canada. Une liste des marchands autorisés Janome aux États-Unis est disponible sur notre site Internet [www.janome.com](http://www.janome.com) et une liste des marchands autorisés Janome au Canada est disponible sur notre site Internet [www.janome.ca](http://www.janome.ca). Cette garantie sera honorée uniquement lorsque la facture originale ou le reçu de vente (indiquant le date d'achat, le type de produit et le nom du marchand autorisé Janome) est présenté avec le produit défectueux. Cette garantie ne s'appliquera pas si le numéro de série du produit a été modifié, supprimé ou s'il est illisible. Cette garantie ne couvre aucun des éléments suivants: (I) l'entretien périodique, la réparation ou le remplacement des pièces dues à l'usure normale; (II) les frais de port, d'expédition et de manutention et tous les risques pour le produit associés à l'expédition ou au transport; (III) les dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou de l'absence de maintenance normale; (IV) les réparations effectuées sur le produit par des marchands

non autorisés Janome, un fournisseur de service, ou par le client; (V) les dommages résultant de l'utilisation des pièces, des accessoires d'une autre marque que Janome; (VI) les accidents, la foudre, les incendies, l'eau, les surtensions, ou toute autre cause indépendante du contrôle raisonnable de Janome America inc. ou Janome Canada Ltée.

Si vous soupçonnez un vice de matériau ou de fabrication de votre produit, vous devez le signaler au marchand autorisé Janome chez qui vous l'avez acheté ou à un centre de service autorisé Janome pendant les périodes de garantie décrites ci-dessus au paragraphe 2. Votre marchand autorisé Janome ou le centre de service autorisé Janome peut vous exiger de retourner le produit (correctement emballé, frais de transport payés d'avance) avec une copie de votre facture originale ou du reçu de vente.

Votre marchand autorisé Janome ou le centre de service autorisé Janome évaluera votre rapport d'un éventuel défaut et, le cas échéant, réparera ou remplacera le produit (à sa discrétion), soit avec un produit identique, soit avec un produit de substitution sensiblement similaire au produit original. Votre marchand autorisé Janome ou le centre de service autorisé Janome se réserve le droit de fournir des produits remis à neuf ou des produits de substitution à condition qu'ils soient conformes aux spécifications écrites de Janome America inc. ou de Janome Canada Ltée, pour les nouveaux produits ou les nouveaux produits de substitution.

Cette garantie s'appliquera également à tout produit de remplacement ou produit de substitution. Aux fins d'établir les périodes de garantie décrites au paragraphe 2 ci-dessus à l'égard de tout produit de remplacement ou des produits de substitution, la date originale d'achat du produit original continuera à s'appliquer.

Ce mandat sera régi par les lois de l'état ou de la province dans laquelle vous avez acheté le produit. ("Loi applicable"). Sauf, si le droit applicable l'exige, Janome ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages accessoires ou consécutifs découlant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le produit ou n'importe quel produit de substitution pour une raison quelconque. Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation aux fins du produit ou de tout produit de substitution est limitée aux périodes de garantie décrites dans le paragraphe 2 ci-dessus. Autres que celles spécifiées dans les présentes ou tel que requis par la loi applicable, toutes les autres garanties, conditions ou responsabilités, implicites ou explicites de plein droit ou autrement, sont expressément exclues, et Janome America, inc. et Janome Canada Ltée déclinent par la présente toute autre garantie, condition ou responsabilité.

### **LA DÉCLARATION CI-DESSOUS NE FIGURE PAS SUR LA CARTE DE GARANTIE, LA VERSION SERA AJOUTÉE SUR INTERNET POUR CLARIFICATION :**

La garantie JNA couvre tous les modèles non semi-industriels de grandeur standard achetés au Canada après le 1er juillet 2020. Pour les modèles achetés avant cette date, veuillez vous référer à la carte de garantie placée à l'intérieur de la boîte. Cette garantie ne couvre pas les modèles des séries MB-7 et MB-4 ou les Sew Mini, référez-vous à la carte de garantie originale placée dans la boîte.